

# REPROGRAMMATION D'ACM



Pour vous aider efficacement, veuillez fournir les informations demandées.

## INFORMATION SUR LA CONFIGURATION ACTUELLE ET CELLE DÉSIRÉE

	Spécifications	Ancienne configuration	Nouvelle configuration
Système de mouvement GEN 1	Nombre d'actuateurs		
	Configuration/Position		
	Type d'ACM		
	Mouvement requis		
	Numéro de série du kit		
Mix & Match GEN II	Numéro de série de chaque actuateur		
	Numéro de série de chaque ACM		
Information pour le rendez-vous désiré	Réunion d'information	Identifiant	Mot de passe
	Team Viewer		
	Date	Heure souhaitée (8 h 00 - 16 h 30 heure de l'Est)	Numéro de téléphone

## PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

1. Veuillez faire parvenir ce document rempli par courriel au service à la clientèle D-BOX à [support@d-box.com](mailto:support@d-box.com).
2. Allouez au moins 24 heures afin que nous puissions valider la date et l'heure souhaitées.
3. Préparez votre équipement ainsi que votre session TeamViewer pour éviter des délais indus.

---

## **AVERTISSEMENT**

Vous êtes responsable de la transmission de toutes les informations appropriées afin que notre équipe comprenne bien votre projet et, éventuellement, reprogramme votre système pour le rendre fonctionnel. Nous ne sommes pas responsables des dommages au système causés par une programmation qui serait conforme aux informations fournies dans ce document.

**Merci de votre collaboration.**